

POLITICA INTEGRATA

QUALITÀ, AMBIENTE, ENERGIA, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La Direzione di **Risposta Serramenti srl**, azienda di primaria importanza nel settore della produzione dei serramenti, crede ed aderisce consapevolmente ai principi per uno sviluppo sostenibile della propria attività ed assume la prevenzione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori come obiettivo strategico e prioritario, pertanto a garanzia dell'interesse nei confronti dell'ambiente, dell'impegno posto per una crescita sostenibile e della volontà di operare nelle migliori condizioni di sicurezza, Risposta Serramenti ha optato per l'utilizzo di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul lavoro, Energia, in conformità alle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 ed ISO 45001.

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, Risposta Serramenti definisce come principi di riferimento della propria Politica Integrata i seguenti requisiti:

L'Organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- ☐ del mercato di riferimento;
- ☐ del paese in cui opera, adempiendo a Leggi e regolamenti;
- ☐ di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

L'Organizzazione identifica le diverse attività come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'Organizzazione pianifica i propri processi con approccio *risk-based thinking* al fine di attuare le azioni più idonee per:

- ☐ valutare e trattare rischi associati ai processi e
- ☐ sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

L'Organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

L'Organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento continuo delle prestazioni del proprio SGI (qualità, ambiente, sicurezza e prestazioni energetiche).

Il rapporto con i fornitori ed il rispetto dell'etica e della normativa applicabile ai servizi della nostra azienda sono fattore strategico imprescindibile per il raggiungimento degli obiettivi imprenditoriali.

La Direzione aziendale si impegna a :

- soddisfare il cliente, rispettandone i requisiti specificati nei contratti, al fine di consolidare con gli stessi un rapporto di fiducia e di stabilire una collaborazione basata su trasparenza, flessibilità e rapidità di azione;
- valutare in maniera appropriata il livello di rischio connesso a ciascuna delle attività svolte;
- innovare i suoi impianti e processi adeguandoli alle più sicure, moderne ed efficaci tecnologie finalizzate all'ottimizzazione dei processi e del risparmio energetico, al miglioramento della qualità del prodotto e delle condizioni di salute e sicurezza sul lavoro ed alla riduzione dell'impatto ambientale;
- favorire in ogni operazione lo sviluppo sostenibile, l'uso responsabile delle risorse naturali e il risparmio energetico;
- utilizzare materiali riciclati nelle proprie linee di prodotto;

POLITICA INTEGRATA

QUALITÀ, AMBIENTE, ENERGIA, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

- ridurre i consumi di energia elettrica attraverso la valutazione dei consumi effettivi aziendali e individuando i relativi interventi di riqualificazione energetica;
- ottimizzare la raccolta differenziata dei rifiuti dei reparti di produzione;
- rispettare le prescrizioni, gli adempimenti legislativi e le normative contrattuali ed altri requisiti in materia di salute e sicurezza sul lavoro, ambiente ed efficienza energetica, all'uso dell'energia ed al consumo energetico;
- sensibilizzare la catena di fornitura nell'implementazione di sistemi di gestione Qualità, Ambiente, Energia e Sicurezza;
- formare, attivare e sensibilizzare i propri dipendenti affinché siano consapevoli dell'impegno dell'azienda nei confronti dell'ambiente, delle tematiche legate alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e a renderli partecipi al miglioramento delle performances ambientali, di sicurezza e del risparmio energetico in tutte le fasi della giornata lavorativa, adoperando comportamenti virtuosi;
- contribuire alla riduzione della CO2 rinnovando il proprio parco mezzi;
- assicurare risorse adeguate per il raggiungimento degli obiettivi e traguardi del SGI;
- sostenere l'approvvigionamento di prodotti e servizi efficienti energeticamente che hanno impatto sulla prestazione energetica e supporti le attività di progettazione che considerano il miglioramento della prestazione energetica;
- fornire ai propri lavoratori condizioni di lavoro sicure e salubri, al fine di prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro;
- promuovere la cultura della salute e della sicurezza sul lavoro, incentivando la formazione continua dei lavoratori sui temi della prevenzione e della protezione dai rischi;
- consultare e rendere partecipi tutti lavoratori, anche attraverso i propri rappresentanti;
- accogliere positivamente le segnalazioni di incidenti, pericoli, rischi e opportunità, proteggendo i lavoratori dalle ritorsioni.

La Direzione di **Risposta Serramenti srl** ritiene che il coinvolgimento del personale sia lo strumento principale per il sicuro ottenimento dei risultati desiderati.

La Direzione si impegna alla valutazione, con frequenza annuale, degli obiettivi di sviluppo del Sistema di Gestione Integrato e del suo miglioramento.

L'Organizzazione comunica l'importanza del SGI e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Carpenedolo, 23/07/2024

La Direzione
